

OKUL MEMNUNİYET ANKETİ

1. Bölümünüzün eğitim ve öğretim ile ilgili olarak sunduğu hizmetlerden memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.1 | Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.2 | Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.3 | Derslerde teknolojinin (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.4 | Derslerin teorik açıdan yeterliliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.5 | Derslerin uygulama açısından yeterliliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.6 | Derslerin laboratuvar/atölye hizmetleri açısından yeterliliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.7 | Ders kaynaklarının (kitap, teksir) yeterliliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.8 | Ders araç ve gereçleri ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.9 | Ders dışı okul imkanlarından yararlanma (sera, atölye, araştırma lab. kullanımı) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2. Yüksekokulumuzdaki fiziksel koşullardan memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 2.1 | Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.2 | Dersliklerin ısınması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.3 | Dersliklerin aydınlatılması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.4 | Dersliklerde akustik (sesin yankısı) durumu ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.5 | Dersliklerin temizliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.6 | Fotokopi hizmetleri ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.7 | Bina ve koridorların öğrenci sayısı ile uyumluluğu ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.8 | Tuvalet ve lavaboların temizliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3. Yüksekokulumuzdaki kütüphane hizmetlerinden yararlanıyor musunuz ? cevabınız hayır ise nedenleri ?

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 | İhtiyacına karşılık vermiyor ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.2 | Kütüphane araştırmasına ihtiyaç duymuyorum ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.3 | Diğer kütüphane ve kitaplardan yararlanıyorum ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4. Yüksekokulumuzdaki kütüphane hizmetlerinden yararlanıyor musunuz ? cevabınız evet ise nedenleri ?

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 4.1 | Kaynak zenginliği (kitap, dergi) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4.2 | Kitap ödünç alma kolaylığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4.3 | Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılabilirlik kolaylığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4.4 | Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

5. Şehir içi ulaşım hizmetlerinden yararlanıyor musunuz ? cevabınız evet ise aşağıdaki soruları cevaplayınız ?

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 5.1 | Ulaşım olanağı (vasıta yeterliliği ve sıklığı) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.2 | Ulaşım ücreti ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.3 | Ulaşım araçlarının güvenliği ve rahatlığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.4 | Yol güvenliği ve rahatlığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.5 | Şoförlerin davranışları ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

6. Yüksekokulumuzun size sağladığı yemek hizmetlerinden memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 6.1 | Yemeğin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü ...) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.2 | Yemeğin fiyatı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.3 | Yemek saatleri ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.4 | Yemek bekleme süresi ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.5 | Yemekhanenin temizliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.6 | Yemekhanenin aydınlatılması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.7 | Yemekhanenin ısıtılması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

7. Yüksekokulumuzun size sağladığı sağlık, kültür ve spor (SKS) etkinliklerinden memnun musunuz ?

| | | | | | | | |
|-----|-----------------------|--|---|---|---|---|---|
| 7.1 | Klüp etkinlikleri ? | Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum () | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7.2 | Sanat etkinlikleri ? | Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum () | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7.3 | Kültürel etkinlikler? | Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum () | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7.4 | Sportif etkinlikler? | Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum () | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7.5 | Sağlık hizmetleri ? | Yararlanıyorum () Yararlanmıyorum () | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

8. Yüksekokulumuzdaki öğrenci işleri biriminin hizmetlerinden memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 8.1 | Belge alma kolaylığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8.2 | İşleri takip hızı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8.3 | Bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8.4 | Öğrenci ile ilgilenme ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

9. Yüksekokulumuzdaki bilgisayar imkanlarından memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 9.1 | Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9.2 | Ders dışı bilgisayar kullanım olanağı (internet, e-posta) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9.3 | Ders dışı laboratuvar kullanım olanağı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

10. Yüksekokulumuzun kariyer ile ilgili olarak sağladığı hizmetlerden memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 10.1 | Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10.2 | İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (konuşmacı getirme, seminer vb.)? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10.3 | İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (teknik gezi, vb)? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10.4 | İş dünyasını tanımada sunduğu olanaklar (staj, iş bulma kolaylığı, vb)? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10.5 | Üniversite-Sanayi işbirliği düzeyi (proje geliştirme olanakları, vb) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10.6 | Okulunuzun mesleki alandaki gelişime katkısı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

11. Yüksekokulumuzun kantininin hizmetlerinden memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|------|--|---|---|---|---|---|
| 11.1 | Kantinlerin sunmuş olduğu ürün çeşitliliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11.2 | Kantinlerdeki görevlilerin/çalışanların hizmetleri ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11.3 | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatları ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11.4 | Kantinlerin temizliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11.5 | Kantinlerin dekorasyonu, tasarımı ve ferahlığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11.6 | Kantinlerin kapasitesi ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

12. Yüksekokulumuz yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımlarından memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 12.1 | Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12.2 | Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12.3 | İhtiyaç olduğu zaman yerinde bulunabilirliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12.4 | Sizi ilgilendiren duyuruların zamanında ve etkin olarak yapılması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12.5 | Tüm öğrencilere adil davranılması ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12.6 | Bölüm sekreterinin tutum ve davranışları ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12.7 | Genel olarak idari personelin tutum ve davranışları ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

13. Barınma durumunuz Yurt-Kur (), Özel Yurt (), Kiralık Ev (), Aile () yurt ise memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 13.1 | Yurtların temizliği ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13.2 | Yurt görevlilerinin/çalışanların hizmetleri ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13.3 | Yurtta sunulan ürünlerin fiyatları? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13.4 | Yemeklerin temizliği, kalitesi ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13.5 | Yurdun kapasitesi ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

14. Yüksekokulumuzdan genel memnuniyetiniz nedir ?

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 14.1 | SÜHMYO'na ilk geldiğiniz puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14.2 | SÜHMYO'na şuan puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14.3 | SÜHMYO'u öğrencisi olmanıza puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14.4 | SÜHMYO'u öğrencisi olmayı başkalarına önermeniz istense kaç puan verirdiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

15. Yüksekokulumuz personelinden memnun musunuz ?

| | | | | | | |
|------|--|---|---|---|---|---|
| 15.1 | Yüksekokulumuz yardımcı hizmetli personelinin tutumu (temizlik, güvenlik, vb.) ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15.2 | SÜHMYO'na şuan puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15.3 | SÜHMYO'u öğrencisi olmanıza puan vermeniz istense kaç puan verirdiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15.4 | SÜHMYO'u öğrencisi olmayı başkalarına önermeniz istense kaç puan verirdiniz ? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |